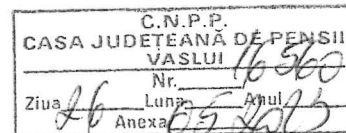




Dispecerat - Intervenții urgențe: 0235.32.41.41 • CALL CENTER: 0311.31.55.00 • 0235.31.61.20 - 0235.47.11.28 - 0235.45.84.91 • Tel. Verde (apelare gratuită): 0800.80.20.40

CONTRACT DE FURNIZARE A GAZELOR NATURALE
Nr. 3209 din 28.04.2023



I. PARTILE CONTRACTANTE

GAZ EST S.A., cu sediul în VASLUI, str. CALUGARENI, nr. 43, județul VASLUI, cod poștal 730149, telefon 031.131.55.50, fax 0235.316188, cod unic de înregistrare 14679859, atribut fiscal RO, nr. de ordine la Oficiul Registrului Comerțului J37/170/2002, având codul IBAN nr. RO31BRDE380SV03708043800, deschis la BRD VASLUI, titular al licenței de furnizare a gazelor naturale emise de ANRE cu nr. 1808/2013 și al Licenței de distribuție a gazelor naturale emisa de ANRE cu nr. 1807/2013, reprezentată legal prin Ing. TIGHICI ADRIAN, în funcția de DIRECTOR GENERAL, denumită în continuare **FURNIZOR**,

și **CASA JUDEȚEANĂ DE PENSII VASLUI**, cu sediul social în loc. Vaslui, str. Andrei Mureșanu, nr. 22, jud. Vaslui, telefon/fax: 0235/311260, codul fiscal 13589944, cont RO45TREZ25A685003200103X deschis la Trezoreria Vaslui, reprezentată prin Isabel Bogdan, având funcția de Director Executiv, denumită în continuare **client noncasnic**, în calitate de **CLIENT FINAL**

au convenit încheierea prezentului contract.

Adresa de corespondență: Sediul social ☒ Locul de consum ☐

II. Date și documente generale

1. Locurile de consum:

- **CASA JUDEȚEANĂ DE PENSII VASLUI**, loc. Vaslui, str. Andrei Mureșanu, nr. 22, jud. Vaslui;
- **CASA LOCALĂ DE PENSII BĂRLAD**, loc. Bârlad, Str. Stroe Belloescu nr. 3, jud. Vaslui.

2. Presiunea minimă de furnizare a gazelor naturale la intrarea în instalația de utilizare a gazelor naturale este cea prevăzută în avizul tehnic de racordare emis de către operatorul de sistem.
3. Presiunea de avarie este conform documentației tehnice avizate de operatorul de sistem.
4. Consumator încadrat în categoria de consum C.1. Pretul final acceptat de către Clientul final este de **596,54 lei/MWh**, fără acciza și TVA, respectiv **585,77 lei/MWh**, fără acciza și TVA, conform OFERTEI NR. 2936/19.04.2023, Anexa la prezentul contract.

III. OBIECTUL CONTRACTULUI

Art. 1 (1) Obiectul contractului îl constituie furnizarea de gaze naturale în regim concurențial pentru locul de consum indicat la pct. 1 din Cap. II, cu servicii reglementate de transport și distribuție, precum și servicii de înmagazinare și echilibrare incluse.

(2) Cantitatea anuală contractată este specificată în Anexa nr. 1 - Programul de consum.

(3) Clientul final declară ca gazele naturale ce formează obiectul Contractului sunt destinate utilizării exclusiv pentru:

a. consum propriu [...] sau

b. consum tehnologic/ industrial/activități comerciale/profesionale/sociale ☒.

(4) Partile declară că încheierea prezentului contract a fost efectuată:

[...] prin Platforma Online de Schimbare a Furnizorului (POSF);

☒ prin intermediul Furnizorului, cu încarcarea ulterioară de către acesta în POSF a datelor despre clientul final și despre contractul încheiat cu acesta.

IV. DURATA CONTRACTULUI

Art. 2 (1) Art. 2 – (1) Contractul de furnizare a gazelor naturale se încheie pe durată determinată, începând cu data de **01.05.2023** până la data **31.12.2023**, cu posibilitatea de prelungire pentru încă 4 luni în anul 2024, prin act adițional, în funcție de necesități și de fondurile bugetare alocate cu această destinație.

...atorului prevazuta la Cap. II pct. 4.

...regimul, fara acciza si TVA, si corespund

(3) Pretul final facturat include urmatoarele componente:

a) pretul de furnizare a gazelor naturale, care cuprinde:

- i. pretul gazelor naturale, format din componenta de achizitie (contravaloarea gazelor naturale, tarifele de inmagazinare si contravaloarea dezechilibrului realizat) si componenta de furnizare a gazelor naturale, si
- ii. tarifele aferente serviciilor de transport si distributie.

b) acciza in scop comercial / necomercial, stabilita in conformitate cu prevederilor Codului Fiscal in vigoare la data incheierii contractului;

c) valoarea TVA (19%).

(4) Pretul de furnizare a gazelor naturale se va actualiza de drept si in mod automat in urma modificarilor aduse de catre ANRE a tarifelor reglementate de distributie si transport, conform prevederilor legale in vigoare, fara a fi necesara incheierea unui act additional. Noile valori se aplica in factura de la data intrarii lor in vigoare, cu notificarea clientului final de catre furnizor; notificarea se considera efectuata prin inscrierea acestor modificari pe factura de gaze naturale. Tarifele reglementate de transport si de distributie sunt stabilite prin ordine/decizii ANRE si pot fi consultate accesand <https://gazest.ro/ordine.html>. Tarifele de distribuite difera in functie de categoria de consum a abonatului si de aria de distributie a punctului de consum.

(5) Valorile componentelor de TVA si acciza sunt reglementate prin legislatia specifica in vigoare, aplicabila la momentul facturarii, ele putand fi actualizate automat ca urmare a modificarilor legislative incidente, fara a fi necesara incheierea unui act additional. Noile valori se aplica in factura de la data intrarii lor in vigoare, cu notificarea clientului final de catre furnizor; notificarea se considera efectuata prin inscrierea acestor modificari pe factura de gaze naturale.

(6) Pe durata aplicarii O.U.G. nr. 27/2022 privind masurile aplicabile clientilor finali din piata de energie electrica si gaze naturale, cu modificarile si completarile ulterioare, pentru consumul de gaze naturale realizat in perioada **1 aprilie 2022 - 31 martie 2025, pretul final facturat al gazelor naturale se plafoneaza pana la valoarea maxima de 310,92 lei/MWh, fara TVA, respectiv 370 lei/MWh, cu TVA inclus**, conform art. 1 alin. (2) lit. b) din ordonanta de urgenta. In cazul aparitiei unui act normativ nou sau de modificare a valorii maxime a plafonului, noile valori se aplica in factura de la data intrarii lor in vigoare. Notificarea se considera efectuata prin inscrierea noilor valori pe factura de gaze naturale, fara a fi necesara incheierea unui act additional.

(7) Pretul final facturat se va calcula pentru fiecare luna din perioada de aplicare a prevederilor ordonantei, in functie de valorile componentelor acestuia, inregistrate pentru activitatea de furnizare gaze naturale in luna de consum. Componentele pretului vor fi precizate distinct pe factura aferenta lunii de consum, in conformitate cu prevederile art. 2 si 3 din ordonanta de urgenta care reglementeaza plafonarea pretului.

(8) Pretul final facturat se poate actualiza de drept ori de cate ori intervine o modificare a legislatiei referitoare la plafonarea preturilor, inclusiv a OUG 27/2022. Clientul final va fi informat, prin intermediul facturii, cu privire la orice modificare legislativa care genereaza schimbarea conditiilor comerciale aplicabile, fara a fi necesara incheierea unui act additional.

(9) Pretul gazelor naturale este **variabil** si se poate modifica in timpul derularii contractului de furnizare a gazelor naturale in functie de evolutia lunara valorii componentei de achizitie si/sau a componentei de furnizare.

(10) Clientul final va fi notificat cu privire la modificarea pretului cu cel putin 14 de zile inainte de intrarea in vigoare a noului pret, avand dreptul de a denunta unilateral contractul conform prevederilor legale si contractuale, fara costuri suplimentare, daca noile conditii comerciale nu sunt agreeate.

(11) Valabilitatea pretului contractual este conform OFERTEI NR. 2936/19.04.2023.

(12) Ulterior termenului de valabilitate a pretului, pretul de furnizare se va ajusta in functie de evolutia pietei gazelor naturale, cu notificarea prealabila a clientului final cu cel putin 14 de zile inainte de data modificarii. Modificarea se considera a fi acceptata tacit de catre Clientul final daca acesta nu comunica, in termen de 30 de zile de la notificarea transmisa de Furnizor, denuntarea unilateral a contractului.

(13) Daca Furnizorul nu notifica un nou pret aplicabil dupa expirarea perioadei prevazute la pct. 11, pretul contractual va ramane aplicabil pana la data intrarii in vigoare a noului pret comunicat clientului final in baza unei notificari prealabile a Furnizorului.

VI. FACTURARE SI PLATA

Art. 4 (1) Furnizorul va emite factura lunar, reprezentand contravaloarea consumului de gaze naturale sau a cantitatilor convenite cu Clientul final al carui consum anual se incadreaza in categoriile C1-C3 prin Programul de consum. Facturarea consumului de gaze naturale se realizeaza lunar, cu respectarea ordinii de prioritate, dupa cum urmeaza:

- a) in baza indexului transmis de catre Clientul final, prin autocitirea echipamentului de masurare;
- b) in conformitate cu programul de consum personalizat, daca exista;

- estimare după istoricul de consum/ profilul de consum al clientului final (stabilit la nivelul portofoliului Gaz Est și indicat pe pagina proprie de internet);
- în baza indexului echipamentului de măsurare citit de către reprezentanții operatorului de sistem (o dată la 3 luni);
- (2) În cazul în care consumul efectiv înregistrat este diferit de consumul estimat facturat lunar, Furnizorul va proceda la regularizare, o dată la 3 luni, începând cu prima factură emisă după momentul citirii indexului echipamentului de măsurare și va emite facturi de regularizare în acest sens.
- (3) Consumul de gaze naturale reprezintă cantitatea de energie aferentă perioadei de facturare, care se obține prin înmulțirea cantității de gaze naturale consumate, exprimată în mc, cu puterea calorifică superioară (PCS) a acestora, în conformitate cu Regulamentul de măsurare, aprobat de ANRE. Pentru calculul consumului de gaze, se va folosi puterea calorifică superioară (PCS) aferentă lunii de consum și comunicată de S.N.T.G.N. TRANSGAZ – Sucursala Medias. Valoarea PCS folosită în calculul facturii se regăsește pe <https://gazest.ro/puteri-calorifice.html>.
- (4) Factura se emite după încheierea lunii de consum, pe baza indexului transmis de către client prin sistemul de autocitire sau pe baza de estimare, conform Regulamentului de furnizare a gazelor naturale, cu regularizarea consumului la 3 luni.
- (5) Consumul lunar de gaze naturale poate fi transmis prin autocitirea contorului în primele 5 zile ale lunii următoare lunii de consum, astfel:
- a) **TELEFONIC la 0235.34.34.34** (număr cu tarif normal) / 0800.82.28.22 (gratuit), numere disponibile nonstop în perioada de autocitire, sau
- b) **ONLINE pe www.gazest.ro - Contul meu**
- (6) Facturile se transmit Clientului final, în funcție de opțiunea sa exprimată la încheierea contractului, astfel:
- ☐ în format tipărit, prin livrare la adresa postală sau
- ☐ în format electronic, factura fiind disponibilă pentru vizualizare și/sau descărcare în contul creat de client pe www.gazest.ro.
- Dacă Clientul nu-și exprimă nicio opțiune în acest sens, factura va fi transmisă Clientului final în format tipărit, prin livrare la adresa de corespondență precizată în contract.
- (7) Cuantumul facturii este notificat prin email, dacă Clientul final deține un cont activ pe pagina web a Furnizorului.
- (8) Termenul de plată al facturii lunare este de 30 de zile de la data editării facturii. În cazul în care data scadenței este o zi nelucrătoare, termenul se socotește împlinit în următoarea zi lucrătoare.
- (9) Plata facturilor se efectuează în ordinea scadenței lor. Factura de gaze naturale se poate plăti: online, prin debit direct, internet/mobile banking, bancomate, automate de plată, numerar la terminalele PayPoint și un-doi Centru de plăți sau la casierile Gaz Est, precum și alte modalități de plată. Conturile furnizorului sunt menționate pe factura și publicate pe www.gazest.ro. Obligația de plată se consideră îndeplinită la data intrării sumelor plătite în contul Furnizorului.
- (10) În cazul în care Clientul final poate beneficia de regim de scutire de la plata accizelor conform Codului fiscal, acesta va notifica Furnizorul și va pune la dispoziția acestuia toate documentele prevăzute de legislația în vigoare în vederea scutirii de la plata accizelor (notificarea depusă la Autoritatea teritorială vamală).
- (11) Pentru întârzieri la plată, Furnizorul va percepe dobânzi penalizatoare de 0,02 % pe zi de întârziere, aplicate la suma neachitată, începând cu prima zi de la data scadenței facturii și până achitarea integrală a debitelor restante. Nivelul dobânzii penalizatoare este egal cu nivelul dobânzii datorat pentru neplată la termen a obligațiilor către bugetul de stat, stabilit în condițiile precizate de Codul de procedură fiscală; în cazul unor modificări legislative, acest procent se modifică de drept, fără a mai fi nevoie de întocmirea unui act adițional la prezentul contract.
- (12) În cazul în care clientul final contestă corectitudinea facturii, furnizorul are dreptul să dispună întreruperea alimentării cu gaze naturale doar după comunicarea către client a rezultatului verificării plângerii, dacă în urma verificării a rezultat că factura emisă este corectă și dacă factura nu a fost achitată, cu respectarea prevederilor standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a gazelor naturale, aprobat de ANRE.
- (13) În situația în care furnizorul constată, în urma analizării plângerii și, după caz, a primirii răspunsului de la operator, că plângerea este întemeiată iar clientul final nu a achitat factura supusă plângerii, stornează factura respectivă și emite o nouă factură cu suma corect calculată și cu decalarea corespunzătoare a termenului de plată. Furnizorul comunică clientului rezultatul final în termenele prevăzute în Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a gazelor naturale, aprobat de ANRE.
- (14) În situația în care furnizorul constată, în urma analizării plângerii și, după caz, a primirii răspunsului de la operator, că plângerea este întemeiată iar clientul final a achitat factura supusă plângerii, suma achitată fiind mai mare decât cea corect calculată, furnizorul restituie, la cererea clientului, diferența dintre suma încasată și cea calculată ulterior, inclusiv dobânzi penalizatoare calculate pentru suma încasată necuvenit, egale cu nivelul dobânzilor penalizatoare prevăzute în contract pentru neplată la termen de către client a facturilor de gaze naturale, sau compensează diferența rezultată în factura următoare, cu respectarea prevederilor legale în vigoare. Dobânzile penalizatoare se calculează pentru perioada dintre data plății efectuate de client și data la care se regularizează/se restituie suma încasată nejustificat.
- (15) În situația în care furnizorul constată, în urma analizării plângerii și, după caz, a primirii răspunsului de la operator, că plângerea este întemeiată iar clientul final a achitat factura supusă plângerii, suma achitată fiind mai mică decât cea corect calculată, stornează factura respectivă și emite o nouă factură cu suma corect calculată și cu decalarea

corespunzatoare a termenului de plata. Furnizorul comunica clientului rezultatul final in termenele prevazute in Standardul de performanta pentru activitatea de furnizare a gazelor naturale, aprobat de ANRE.

(16) Clientul final nu este obligat sa achite factura pentru care a inaintat o plangere furnizorului, pana la solutionarea plangerii.

(17) In cazul in care partile nu ajung la o intelegere cu privire la modul de solutionare a plangerii, acestea se pot adresa ANRE in vederea declansarii procesului de solutionare la nivelul acesteia, conform prevederilor Regulamentului privind organizarea si functionarea comisiei pentru solutionarea disputelor pe piata angro si cu amanuntul aparute intre participantii la piata de energie electrica si gaze naturale, aprobat de ANRE.

VII. GARANTII

Art. 5 (1) Furnizorul are dreptul si poate sa solicite Clientului final constituirea unei garantii financiare daca:

a) este sistata a doua oara furnizarea gazelor naturale pentru neplata consumului de gaze naturale in termenul contractual;

b) Clientul final, titular al prezentului contract, nu este proprietarul locului de consum;

c) se constata actiuni menite sa modifice indicatiile echipamentelor de masurare sau de sustragere a gazelor naturale prin ocolirea echipamentelor de masurare;

d) alte cazuri identificate de Furnizor ca risc financiar. In acest sens, Furnizorul va stabili tipul garantiei financiare si ii va solicita Clientului final constituirea acesteia printr-o notificare scrisa.

(2) In toate cazurile susmentionate, garantia financiara se va constitui prin numerar sau transfer bancar in contul bancar indicat de furnizor, in termen de 7 zile calendaristice de la data solicitarii inaintate de catre Furnizor. Aceasta suma nu este purtatoare de dobanzi si are scopul de a garanta pe viitor executarea obligatiilor contractuale ale clientului final. Refuzul constituirii garantiei financiare sau neconstituirea acesteia in termenul solicitat prin Notificare da dreptul Furnizorului sa solicite intreruperea furnizarii gazelor naturale sau/si rezilierea contractului de furnizare.

(3) Furnizarea sau reluarea furnizarii gazelor naturale este conditionata de constituirea garantiei financiare care:

- in cazul de la art. 5 alin. (1) lit. a), reprezinta valoarea cea mai mica dintre urmatoarele: (1) de 3 ori suma restanta pentru care ati fost deconectat si (2) suma aferenta unui consum de 90 de zile unde consumul zilnic este stabilit prin raportare la consumul mediu zilnic al ultimelor 12 luni calendaristice si pretul final este pretul contractual de la momentul stabilirii garantiei;

- in cazul de la 5 alin. (1) lit. b) reprezinta contravaloarea consumului de gaze naturale a doua luni de varf, diferentiat pe categorii de consum;

- in cazul de la art. 5 alin. (1) lit. c) este contravaloarea consumului mediu anual de gaze naturale aferent unei perioade de maximum un an, unde pretul final este pretul contractual de la momentul stabilirii garantiei.

(4) In cazul executarii totale sau pariale a garantiei financiare, fara notificarea prealabila a Clientului sau interventia instantei de judecata, Furnizorul poate solicita refacerea si actualizarea valorii garantiei constituite. Refuzul Clientului final de a reface sau de a constitui garantia financiara actualizata la nivelul valorii poate conduce la rezilierea contractului din initiativa Furnizorului.

(5) Restituirea garantiei financiare are loc astfel:

- (i) odata cu decontul final in cazul incetarii contractului de furnizare in conditiile art. 22 din prezentul contract;
- (ii) daca timp de 2 ani la rand nu a fost oprita furnizarea gazelor naturale pentru neplata.

VIII. PROGRAMUL DE CONSUM/CONVENTIE DE CONSUM

Art. 6 (1) Clientul final si Furnizorul pot agreea de comun acord un program lunar de consum specific, fie la data incheierii contractului, fie ulterior, la cererea scrisa a Clientului, cu minim 30 de zile anterior momentului aplicarii acestuia.

(2) In baza programului de consum personalizat, Furnizorul va factura consumul de gaze naturale in lipsa indexului autocitit sau a unei citiri a echipamentului de masura realizate de catre reprezentantul operatorului de distributie.

(3) In cazul in care consumul inregistrat este mai mic decat consumul estimat facturat lunar in baza Programului de consum, Furnizorul va proceda la regularizare, incepand cu prima factura emisa dupa momentul citirii echipamentului de masurare.

(4) Clientul final si Furnizorul agreeaza ca, in lipsa unui index transmis de catre Client (prin autocitirea contorului) sau in lipsa programului de consum personalizat, respectiv in lipsa unui index citit de catre operatorul de sistem, consumul de gaze naturale sa fie estimat astfel: (i) in baza istoricului de consum inregistrat la fiecare loc de consum sau (ii) in lipsa unui istoric de consum, se va utiliza consumul mediu pentru categoria de consum la care este incadrat locul de consum la data estimarii.

(5) Estimarea in baza istoricului de consum inregistrat la fiecare loc de consum va fi realizata de catre Furnizor in functie de perioada de facturare luand in calcul media istoricului de consum realizat in perioadele similare din ultimii trei ani. In situatia in care nu exista istoric de consum pentru o perioada de trei ani de zile, se va utiliza perioada disponibila respectiv unul sau doi ani, dupa caz.

(6) Estimarea in baza consumului mediu pentru categoria de consum la care este incadrat locul de consum la data

șnării va fi utilizată de către Furnizor în situația în care nu există istoric de consum pentru perioada similară din
il/ării precedente. Furnizorul va calcula și va utiliza media consumului înregistrat pentru categoria de consum aferent
arei perioade de facturare. Furnizorul va actualiza anual mediile de consum pe categorii utilizate în estimarea
sumurilor.

În situația în care Furnizorul procedează la estimarea consumului pentru o perioadă de facturare iar Clientul final a
gistrat două sau mai multe citiri precedente ale indexului echipamentului de măsură care au determinat consum zero
tru perioadele respective, Furnizorul poate estima tot consum zero, în vederea estimării unor valori apropiate
sumului real.

MĂSURAREA ȘI DETERMINAREA CONSUMULUI DE GAZE NATURALE. CONDIȚII DE LIVRARE

7 (1) Cantitatea de gaze naturale contractată va fi livrată în punctele de consum prevăzute în Contract.
Măsurarea gazelor naturale consumate se realizează în punctul/punctele de predare/preluare comercială, de către
ratorul sistemului de distribuție sau al sistemului de transport sau al sistemului de conducte din amonte. Întreaga
itate de gaze naturale consumată de către Client va fi facturată lunar de către Furnizor ca urmare a autocitirii/citirii
pamentului de măsurare/ Programul de consum sau a estimării Furnizorului pe baza istoricului de consum/profil de
sum.

Măsurarea cantităților de gaze naturale se face continuu de către operatorul de sistem, cu ajutorul
oarelor/sistemelor și echipamentelor de măsurare care îndeplinesc condițiile prevăzute de reglementările
ologice și de standardele în vigoare.

Furnizorul încheie cu operatorii de sistem contracte pentru servicii de distribuție, transport și înmagazinare gaze
rale, în scopul asigurării acestor servicii către Client.

Exploatarea sistemelor de distribuție și transport gaze naturale reprezintă obligația operatorilor de distribuție,
ectiv de transport și nu a Furnizorului. Furnizorul nu poate fi responsabil de exploatarea în condiții necorespunzătoare
emelor de distribuție, respectiv de transport.

Parametrii tehnici de livrare la punctele de predare/preluare (presiune, debit) sunt asigurați de operatorii de sistem,
izorul nefiind responsabil de exploatarea în condiții necorespunzătoare a sistemului de distribuție, respectiv de
port.

Cantitățile de gaze naturale livrate se stabilesc lunar în conformitate cu prevederile Programului de consum,
rminat conform Anexei nr. 1.

Consumul de gaze naturale se stabilește, ținând cont de următoarea ordine de prioritate, astfel:

1. Citirea transmisă de către clientul final în perioada 01-05 ale lunii următoare celei de consum;

2. baza cantităților prevăzute în Programul de consum personalizat, propus de clientul final și acceptat de furnizor;

3. oric de consum (acolo unde există)/ profilul de consum al clientului noncasnic (stabilit la nivelul portofoliului Gaz Est
olicat pe pagina proprie de internet).

4. ire de către reprezentantul operatorului de distribuție, cu regularizarea consumului o dată la 3 luni;

OBLIGAȚIILE ȘI ÎNCĂLĂCĂRIILE FURNIZORULUI

1 (1) Furnizorul are dreptul:

1. să încaseze contravaloarea gazelor naturale vândute în baza prezentului contract, în termenul și în condițiile
prevăzute în contractul de furnizare a gazelor naturale încheiat cu acesta;

2. să perceapă contravaloarea dobanzilor penalizatoare pentru întârziere în efectuarea plății facturii de consum, în
termenul și în condițiile prevăzute în contractul de furnizare a gazelor naturale;

3. să analizeze cererea clientului final și să decidă oportunitatea de a oferi o modalitate alternativă de efectuare a plății
facturii, în situația în care acesta se confruntă cu dificultăți în efectuarea plății prin modalitățile prevăzute în
contractul de furnizare a gazelor naturale, respectiv de a negocia cu acesta un plan de esalonare la plata a sumelor
atorate de către clientul final care se confruntă cu dificultăți financiare la plata facturii;

4. să solicite operatorului prestarea activității de întrerupere/limitare a parametrilor tehnici/reluare a alimentării cu
aze naturale, în vederea întreruperii/limitării/reluării furnizării gazelor naturale la locul de consum al clientului final
și condițiile prevăzute în contractul de furnizare a gazelor naturale, precum și în alte situații prevăzute de legislația
în vigoare;

5. să încaseze de la clientul final tariful perceput de operator pentru prestarea activității de reluare a alimentării cu gaze
aturale la locul de consum, în vederea reluării furnizării gazelor naturale întrerupte/limitate pentru neachitarea
cturii reprezentând contravaloarea consumului de gaze naturale, în termenul prevăzut în contractul de furnizare a
izelor naturale, și, după caz, a dobanzilor penalizatoare aferente pentru întârziere în efectuarea plății;

6. să solicite clientului final asumarea responsabilității financiare pentru plata dezechilibrelor pe care acesta le
nerează pe piața de gaze naturale, în conformitate cu reglementările aprobate de ANRE;

7. să rezilieze contractul de furnizare a gazelor naturale în situația încetării dreptului de proprietate sau de folosință al
entului final asupra locului de consum, în situația neachitării de către clientul final a facturii reprezentând

contravaloarea consumului de gaze naturale in conditiile prevazute in contractul de furnizare a gazelor si in alte situatii prevazute de legislatia in vigoare; rezilierea din initiativa furnizorului se efectueaza prin transmiterea, in mod gratuit, a unui preaviz de cel putin 15 zile calendaristice;

- h) orice alte drepturi prevazute de Legea energiei electrice si a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificarile si completarile ulterioare, de Regulamentul pentru furnizarea gazelor naturale la clientii finali aprobat prin Ordinul ANRE nr. 29/2016, cu modificarile si completarile ulterioare, sau de alte acte normative aplicabile.

(2) Furnizorul are dreptul sa limiteze sau sa intrerupa livrarea gazelor naturale la locul/locurile de consum al /ale Clientului final in urmatoarele cazuri:

- a) la solicitarea clientului final;
- b) in cazul refuzului clientului final de a constitui o garantie financiara in situatia constatarii, conform prevederilor legale in vigoare, a unor actiuni menite sa denatureze in orice fel indicatiile echipamentelor de masurare sau sa sustraga gaze naturale prin ocolirea echipamentelor de masurare;
- c) pentru neachitarea de catre clientul final a facturii reprezentand contravaloarea consumului de gaze naturale, in termenul prevazut in contractul de furnizare a gazelor naturale, si, dupa caz, a dobanzilor penalizatoare aferente pentru intarziere in efectuarea platii; in situatia in care clientul final contesta corectitudinea valorii facturii emise, furnizorul nu are dreptul sa dispuna intreruperea/limitarea furnizarii gazelor naturale pana nu comunica clientului final rezultatul verificarii, cu respectarea prevederilor standardului de performanta pentru activitatea de furnizare a gazelor naturale;
- d) in alte situatii prevazute in contractul de furnizare a gazelor naturale si in legislatia in vigoare, precum: forta majora, stare de necesitate, cand este periclitata viata sau sanatatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale, cand Clientul final, al carui consum anual de gaze naturale este mai mare de 2800 MWh, nu respecta Programul de consum convenit cu Furnizorul.

Art. 9 (1) Furnizorul are urmatoarele obligatii:

- a) sa asigure oferte-tip cel putin pentru clientii finali cu consum mic de gaze naturale, pe categoriile de clienti aflati in portofoliul propriu;
- b) sa detina o pagina proprie de internet in continutul careia sa publice informatii actualizate cu privire la conditiile comerciale de furnizare a gazelor naturale, preturile/tarifele practicate, dupa caz, precum si privind conditiile generale de acces si de utilizare a serviciilor oferite, in vederea realizarii activitatii de informare a clientilor finali; in situatia in care se publica oferte-tip de furnizare a gazelor naturale, se va afisa pe pagina principala a propriului site, la un loc vizibil, un link direct, cu o denumire sugestiva, catre aceste oferte-tip;
- c) sa desfasoare activitatea de furnizare a gazelor naturale pe baza de contracte de furnizare a gazelor naturale incheiate cu clientii finali, care sa prevada conditii/clauze contractuale echitabile si transparente, cu respectarea cerintelor minime contractuale ce trebuie incluse, in conformitate cu reglementarile ANRE;
- d) sa puna la dispozitia clientului final, care are instalat la locul de consum un echipament de masurare cu sistem de preplata cu cartela, instructiunile de utilizare a acestuia si sa incarce cartela cu creditul solicitat de clientul final, cu respectarea conditiilor/clauzelor stipulate in contractul de furnizare a gazelor naturale, precum si sa asigure un credit de urgenta, in cazul consumarii cantitatii de gaze naturale platite in avans prin cartela; furnizorul publica la punctele de incarcare/reincarcare a cartelei nivelurile minime si maxime stabilite pentru incarcare;
- e) sa asigure preluarea de la operator a datelor de consum inregistrate de echipamentele de masurare de la locul/locurile de consum care fac obiectul contractului de furnizare a gazelor naturale;
- f) sa factureze clientului final contravaloarea consumului de gaze naturale, in termenul si in conditiile prevazute in contractul de furnizare a gazelor naturale incheiat cu acesta;
- g) sa factureze clientului final contravaloarea consumului de gaze naturale furnizate la locul de consum in regim de ultima instanta, in conformitate cu reglementarile aprobate de ANRE;
- h) sa transmita, la cererea clientului final, o explicatie clara si usor de inteles a modului in care este calculata valoarea facturii, in special in cazul in care aceasta nu este bazata pe consumul real;
- h¹) sa transmita, la cererea clientului final, o copie a facturii, in termen de maximum 2 zile lucratoare de la primirea solicitarii; copia facturii se transmite prin acelasi mijloc de comunicare prin care solicitarea a fost primita sau conform optiunii clientului;
- i) sa asigure reluarea furnizarii gazelor naturale intrerupte/limitate ca urmare a neindeplinirii de catre clientul final a obligatiilor de plata scadente la termenele si in conditiile prevazute in contractul de furnizare a gazelor naturale, in termen de maximum 24 de ore de la primirea solicitarii clientului final, cu conditia permiterii de catre clientul final a accesului reprezentantului operatorului in vederea reluarii alimentarii cu gaze naturale la locul de consum; clientul final trebuie sa anexeze solicitarii dovada achitarii integrale a contravalorii consumului de gaze naturale facturat, inclusiv a dobanzilor penalizatoare pentru intarziere in efectuarea platii datorate conform prevederilor contractuale, si a tarifului aferent reluarii alimentarii cu gaze naturale, precum si dovada constituirii garantiei financiare, daca este cazul;
- j) sa notifice clientului final, in mod corespunzator si gratuit, orice intentie de modificare si/sau completare a conditiilor/clauzelor contractuale, precum si orice majorare a pretului/tarifului practicat, doar in situatia in care

Contractul de furnizare încheiat cu clientul prevede posibilitatea modificării pretului în perioada de valabilitate a acestuia, precizând motivele, condițiile și amploarea acestei majorări, în mod direct și în timp util, dar nu mai târziu de sfârșitul primei perioade normale de facturare care urmează intrării în vigoare a majorării, cu cel puțin 14 zile înainte de intrarea în vigoare a modificării, cu respectarea prevederilor legale aplicabile, într-un mod transparent și ușor de înțeles, precum și să informeze clientul final, în momentul notificării, cu privire la dreptul de a denunța în mod gratuit contractul, în cazul în care nu accepta noile condiții;

k) să notifice clientului final orice schimbare a datelor sale de identificare prevăzute în contractul de furnizare a gazelor naturale, în termen de 30 de zile calendaristice de la modificare;

l) să permită clientului final schimbarea efectivă a furnizorului, cu respectarea condițiilor/clauzelor contractuale și ale regulamentului POSF; procesul de schimbare a furnizorului este gratuit, fiind interzisă perceperea oricăror taxe sau tarife legate de parcurgerea acestuia;

m) să transmită clientului final un decont final de lichidare în termen de maximum 42 de zile calendaristice de la data schimbării furnizorului sau de la data încetării contractului de furnizare a gazelor naturale;

n) să transmită operatorului solicitările primite de la clientul final al căror obiect este legat de domeniul de activitate al acestuia, în conformitate cu reglementările aprobate de ANRE, în situația în care, pentru locul de consum, contractul cu operatorul este încheiat de furnizor;

o) să transmită, la cererea clientului final, informațiile privind costul actual și cel estimat cu gazele naturale, în timp util și într-un format ușor de înțeles, care să îi permită acestuia să compare diferite oferte în condiții identice/similare;

p) să transmită, la cererea clientului final, în termen de cel mult 5 zile lucrătoare de la momentul înregistrării solicitării, date privind istoricul de consum aferent locului/locurilor de consum al/ale acestuia, pe o perioadă de până la 24 de luni anterioare solicitării sau pentru perioada scursă de la încheierea contractului de furnizare a gazelor naturale, dacă aceasta din urmă este mai mică, fără să perceapă costuri suplimentare pentru acest serviciu și utilizând, la cerere, formatul de prezentare cu titlu opțional, prevăzut în anexa care face parte integrantă din Regulament pentru furnizarea gazelor naturale la clienții finali; la solicitarea clientului, transferul datelor privind istoricul de consum se face printr-un format electronic standard de tip Excel sau prelucrabil automatizat de tip XML;

q) să transmită, la cererea clientului final, informații privind valoarea facturilor emise pentru locul de consum în ultimele 24 de luni sau pentru perioada scursă de la încheierea contractului de furnizare a gazelor naturale, dacă aceasta din urmă este mai mică, fără să perceapă costuri suplimentare pentru acest serviciu;

r) să pună la dispoziția unui furnizor de servicii energetice, în baza solicitării scrise a clientului final, datele privind istoricul de consum aferent locului de consum al acestuia, pe ultimele 24 de luni sau pentru perioada scursă de la încheierea contractului de furnizare a gazelor naturale, dacă aceasta din urmă este mai mică, în măsura în care aceste informații sunt disponibile;

r¹) să transmită clientului final, cu cel puțin 30 de zile înainte de încetarea contractului de furnizare a gazelor naturale, o informare, preferabil anexată facturii, cu privire la data la care încetează contractul, dacă acesta este încheiat pe durată determinată;

r²) să transmită operatorului informațiile primite de la clientul final cu privire la schimbarea datelor sale de identificare prevăzute în contractul de furnizare a gazelor naturale, în termen de maximum 5 zile de la data primirii acestora;

s) orice alte obligații prevăzute de Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, de prezentul regulament, de contractele încheiate sau de alte acte normative aplicabile.

(2) Furnizorul are obligația să precizeze pe factura emisă cel puțin următoarele informații prioritare:

a) datele de identificare și de contact ale furnizorului; datele de identificare ale clientului final, adresa locului de consum și adresa de facturare, în cazul în care aceasta este diferită față de adresa locului de consum; codul de client atribuit de furnizor; codul locului de consum atribuit de operatorul de sistem- CLC; numărul și data emiterii facturii; data de începere și de sfârșit a perioadei de facturare; termenul scadent de plată; denumirea produselor/serviciilor facturate, după caz, și unitățile de măsură ale acestora;

b) pretul unitar pentru furnizarea gazelor naturale, exprimat în lei/MWh sau în submultiplu lei/kWh, și pretul unitar/tarifele/taxele aplicat/aplicate pentru fiecare produs/serviciu care este facturat distinct pe lângă furnizarea gazelor naturale, nefiind inclus în pretul unitar pentru aceasta, după caz; tipul pretului unitar pentru furnizarea gazelor naturale (fix/variabil); componentele incluse în pretul unitar pentru furnizarea gazelor naturale, cu precizarea celor care sunt reglementate sau o referință cu privire la locul unde poate fi găsită o descriere detaliată a acestora; valoarea de plată pentru fiecare produs/serviciu facturat; intervalul de timp și modalitatea/modalitățile prin care clientul poate transmite indexul echipamentului de măsurare determinat prin autocitire, în cazul clientului final la care intervalul de citire de către operator este mai mare decât perioada de facturare; indexul echipamentului de măsurare folosit la începutul și sfârșitul perioadei de facturare pentru determinarea cantității de gaze naturale, exprimată în mc; în cazul clientului final la care intervalul de citire de către operator este mai mare decât perioada de facturare se va preciza modul prin care a fost determinat indexul, respectiv citire de către operator/autocitire de către clientul final/estimare pe baza convenției de consum; cantitatea de gaze naturale, exprimată în mc, aferentă perioadei de facturare; valoarea puterii calorifice superioare aferente perioadei de facturare; cantitatea de energie, exprimată în MWh/kWh, ce reprezintă consumul de

- gaze naturale facturat; modalitatea de conversie a cantitatii de gaze naturale, exprimata in mc, in cantitatea de exprimata in MWh/kWh; informatii legate de accizarea gazelor naturale; valoarea TVA; valoarea totala de plata (cu c) modalitatile de plata a facturii;
- d) datele de contact ale centrului de relatii cu clientii pus la dispozitie de furnizor;
- e) numarul de telefon pus la dispozitie de operator pentru sesizarea situatiilor de urgenta privind functionarea in conditii de siguranta a instalatiilor clientului final sau ale operatorului;
- f) intervalul de timp in care clientul final poate transmite indexul autocitit, care nu poate fi mai mic de 5 zile;
- g) intervalul de citire de catre operator a indexului echipamentului de masurare;
- h) modalitati de transmitere a indexului autocitit;
- i) alte informatii aditionale, prevazute la art. 40 din Regulamentul privind furnizarea gazelor naturale la clientii finali.
- (3) Pentru depasirea nivelurilor garantate ale indicatorilor de calitate pentru activitatea de furnizare, furnizorul are obligatia de a plati din proprie initiativa compensatiile datorate conform Standardului de performanta pentru activitatea de furnizare gaze naturale. Acordarea compensatiilor se realizeaza prin plata directa, respectiv prin plata la casieria furnizorului sau prin transfer bancar, in contul indicat de Client, in termen de maximum 5 zile lucratoare de la data primirii informatiilor necesare efectuarii platii.
- (4) Odata cu transmiterea raspunsului catre Client, furnizorul are obligatia de a-l informa cu privire la compensatia pe care are dreptul sa o primeasca, respectiv cu privire la modalitatea de efectuare a platii, precum si despre dreptul de a opta pentru plata directa de catre furnizor, cu conditia transmiterii, in maximum 10 zile lucratoare, a datelor si informatiilor necesare efectuarii platii.
- (5) In cazul in care informatiile primite de la solicitant nu sunt corecte sau nu sunt transmise in termenul prevazut la alin. (4), furnizorul efectueaza plata compensatiilor prin intermediul facturilor, prin compensare, succesiv, incepand cu prima factura emisa ulterior expirarii termenului prevazut la alin. (4) si pana la stingerea obligatiei de plata.

XI. DREPTURILE SI OBLIGATIILE CLIENTULUI FINAL

Art. 10 (1) Clientul final are urmatoarele drepturi:

- a) sa isi aleaga furnizorul si sa accepte o oferta-tip publicata de catre acesta sau sa solicite o oferta privind conditiile comerciale si pretul de furnizare in vederea negocierii directe cu acesta, dupa caz, ori sa recurga la selectarea furnizorului prin procedee specifice de licitatie/achizitie publica;
- b) sa incheie cu furnizorul ales contract/contracte de furnizare a gazelor naturale, cu respectarea cerintelor minime contractuale, in conformitate cu prevederile legale in vigoare;
- c) sa isi schimbe tipul de contract, prin trecere de la furnizarea gazelor naturale in regim de ultima instanta la furnizarea gazelor naturale in regim concurential;
- d) sa i se puna la dispozitie, in mod gratuit, in forma tiparita sau, daca solicita astfel, in forma electronica, o copie a contractului de furnizare a gazelor naturale inainte de incheiere sau confirmarea incheierii acestuia, inclusiv in situatia in care contractul este incheiat prin intermediari;
- e) sa i se puna la dispozitie, la incheierea contractului de furnizare a gazelor naturale, datele de contact ale punctului unic de contact al furnizorului si ale punctului de informare regionala/locala cel mai apropiat de respectivul loc de consum;
- f) sa opteze pentru nivelul necesar de incalzire a cartei, in situatia in care are instalat la locul de consum un echipament de masurare cu sistem de preplata cu cartela;
- g) sa denunte, in mod gratuit, contractul de furnizare a gazelor naturale in situatia in care nu accepta modificarile si/sau completarile conditiilor/clauzelor contractuale, precum si majorarea pretului/tarifului, notificate de furnizor;
- h) sa solicite furnizorului intreruperea/limitarea/reluarea furnizarii gazelor naturale la locul de consum, respectiv prestarea de catre operator a activitatii de intrerupere/limitare a parametrilor tehnici/reluare a alimentarii cu gaze naturale, in conformitate cu prevederile legale in vigoare;
- i) sa inainteze o plangere furnizorului propriu referitoare la activitatea de furnizare a gazelor naturale desfasurata de catre acesta la locul de consum si sa beneficieze de un standard ridicat de solutionare a plangerilor, conform procedurii-cadru aprobate de ANRE; In cazul in care clientul final nu este multumit de solutia data plangerii sale sau in cazul in care un eventual litigiu nu este solutionat pe cale amiabila, acesta are posibilitatea de a se adresa ANRE, de a apela la alte proceduri extrajudiciare de solutionare a plangerilor/litigiilor, precum si de a se adresa instantei competente;
- j) sa primeasca penalitatile/compensatiile suportate de catre furnizor/operator pentru nerespectarea nivelurilor minime de calitate, in conformitate cu prevederile standardelor de performanta aprobate de ANRE;
- k) sa denunte unilateral contractul de furnizare a gazelor naturale, cu respectarea conditiilor/clauzelor contractuale, si sa isi schimbe efectiv furnizorul, cu respectarea regulamentului POSF;
- l) sa primeasca de la furnizor decontul final de lichidare, in termen de maximum 42 de zile calendaristice de la data schimbarii furnizorului sau de la data incetarii contractului de furnizare a gazelor naturale;
- m) sa solicite furnizorului date privind istoricul de consum aferent locului/locurilor de consum propriu/propriei, pentru o perioada de pana la 24 de luni anterioare solicitarii sau pentru perioada scursa de la incheierea contractului de furnizare a gazelor naturale, daca aceasta din urma este mai mica; solicitarea clientului final trebuie sa cuprinda datele de

ficare ale acestuia, CLC/adresa locului de consum, perioada pentru care se solicita informatiile, optiunea pentru reutilizarea formatului-cadru de prezentare a datelor, prevazut in anexa la prezentul regulament, si litatea aleasa de client pentru transmiterea datelor solicitate;
solicite furnizorului informatii privind valoarea facturilor emise in ultimele 24 de luni sau pentru perioada scursa de neierarea contractului de furnizare a gazelor naturale, daca aceasta din urma este mai mica;
ce alte drepturi prevazute de Legea energiei electrice si a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificarile si letarile ulterioare, de prezentul regulament, de contractele incheiate sau de alte acte normative aplicabile.
ientul final de gaze naturale nu are dreptul sa vanda gazele naturale contractate.

ientul final are urmatoarele obligatii:

notifice furnizorului orice schimbare a datelor sale de identificare prevazute in contractul de furnizare a gazelor ale, in termen de 30 de zile calendaristice de la modificare;
achite integral factura scadenta reprezentand contravaloarea consumului de gaze naturale, in termenul si in itiile prevazute in contractul de furnizare a gazelor naturale;
achite integral factura scadenta reprezentand contravaloarea consumului de gaze naturale furnizate in regim de a instanta, in conformitate cu reglementarile aprobate de ANRE;
achite dobanzile penalizatoare solicitate, dupa caz, de furnizor pentru intarzierea in efectuarea platii facturii ezentand contravaloarea consumului de gaze naturale, in termenul si in conditiile prevazute in contractul de furnizare zelor naturale;
achite furnizorului tariful perceput de operator pentru prestarea activitatii de reluare a alimentarii la locul de sum si sa constituie o garantie financiara, daca este cazul, in vederea reluarii furnizarii gazelor naturale erupte/limitate pentru neachitarea facturii reprezentand contravaloarea consumului de gaze naturale, in termenul vazut in contractul de furnizare a gazelor naturale, si, dupa caz, a dobanzilor penalizatoare aferente pentru intarziere ectuarea platii;
a permita accesul reprezentantului operatorului in scopul de a presta activitatea de intrerupere/limitare a ametrilor tehnici/reluare a alimentarii cu gaze naturale la locul de consum, in conformitate cu prevederile legale in care, ori de a monta, demonta, sigila, intretine, verifica, inlocui sau citi indexul echipamentului de masurare, precum entru a intretine, verifica sau remedia defectiunile intervenite la instalatiile aflate in exploatarea operatorului, cand estea se afla amplasate pe proprietatea clientului final. Intervalul de timp stabilit de operator pentru efectuarea ivitatii se comunica clientului final in vederea acordarii accesului. Reprezentantul operatorului are obligatia sa prezinte entului final legitimatia de serviciu si sa comunice motivul pentru care solicita acces pe proprietatea clientului final; sa nu deterioreze echipamentul de masurare, sigiliile metrologice si ale operatorului, precum si toate celelalte instalatii ate in exploatarea operatorului, amplasate pe proprietatea sa;
sa sesizeze imediat, la numarul de telefon pus la dispozitie de operator, orice deficiente pe care o constata in nctionarea echipamentului de masurare si a instalatiilor aflate in exploatarea operatorului, amplasate pe proprietatea , in vederea verificarii si remedierii acesteia, in scopul asigurarii parametrilor de siguranta in alimentarea cu gaze aturale;
sa achite contravaloarea serviciilor de inlocuire si verificare metrologica a echipamentului de masurare, daca aceste ervice au fost efectuate din culpa clientului final sau ca urmare a unei reclamatii din partea clientului care s-a dovedit elntemeiata;
sa achite contravaloarea consumului de gaze naturale recalculat pentru o perioada anterioara, atunci cand se constata nctionarea defectuoasa a echipamentului de masurare, in conformitate cu prevederile legislatiei in vigoare referitoare a masurarea gazelor naturale;
sa constituie in favoarea furnizorului, la solicitarea acestuia, o garantie financiara pentru o perioada de consum chivalent de maximum un an, in cazul constatarii, conform prevederilor legale in vigoare, a unor actiuni menite sa lenatureze in orice fel indicatiile echipamentelor de masurare sau sa sustraga gaze naturale prin ocolirea echipamentelor de masurare;
sa intretina si sa exploateze instalatia industriala/neindustriala de utilizare a gazelor naturale, in conformitate cu prevederile reglementarilor tehnice specifice aprobate de ANRE; modificarea instalatiei de utilizare se efectueaza numai prin intermediul operatorilor economici autorizati de ANRE;
m) sa asigure efectuarea verificarilor si reviziilor tehnice ale instalatiei de utilizare a gazelor naturale, in conformitate cu prevederile procedurii specifice aprobate de ANRE;
n) sa asigure remedierea defectiunilor in functionarea instalatiei de utilizare numai prin intermediul operatorilor economici autorizati de ANRE, conform reglementarilor tehnice specifice aprobate de ANRE;
o) sa foloseasca exclusiv aparate consumatoare de combustibili gazosi care respecta cerintele legislatiei in vigoare si sa efectueze verificarea si repararea acestora, prin intermediul unor operatori economici autorizati de organisme abilitate, in conformitate cu reglementarile in vigoare;
p) sa isi asume responsabilitatea financiara pentru plata dezechilibrelor pe care le genereaza pe piata de gaze naturale, in conformitate cu reglementarile aprobate de ANRE;

q) orice alte obligatii prevazute de Legea energiei electrice si a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificarile ulterioare, de prezentul regulament, de contractele incheiate sau de alte acte normative aplicabile.

XII. RASPUNDEREA CONTRACTUALA

Art. 11 (1) Neachitarea facturii reprezentand contravaloarea consumului de gaze naturale, in termenul stipulat in contract, atrage:

- a) perceperea de dobanzi penalizatoare; nivelul dobanzii penalizatoare este calculat asupra valorii neachitate, pentru fiecare zi de intarziere, incepand cu ziua urmatoare scadentei si pana la achitarea integrala a facturii, inclusiv ziua platii; nivelul dobanzii penalizatoare este egal cu nivelul dobanzii datorate pentru neplata la termen a obligatiilor catre bugetul de stat, stabilita in conditiile precizate de Codul de procedura fiscala; totalul dobanzilor penalizatoare nu poate depasi nivelul debitului;
- b) limitarea, atunci cand este posibil din punct de vedere tehnic, sau intreruperea livrarii de gaze naturale, incepand cu a 31-a zi calendaristica de la data editarii facturii, cu un preaviz de 3 zile calendaristice;
- c) rezilierea contractului incepand cu a 61-a zi calendaristica de la data editarii facturii, cu un preaviz de 15 zile calendaristice, in cazul in care Clientul final nu achita integral contravaloarea gazelor naturale si a dobanzilor penalizatoare.

(2) In cazul in care data scadentei este o zi nelucratoare, termenele prevazute la alin. (1) se prelungesc pana in prima zi lucratoare de dupa aceasta.

(3) In termen de maximum 24 de ore de la data la care suma reprezentand obligatiile de plata scadente este platita la casieria Furnizorului sau, dupa caz, de la momentul la care Clientul final face dovada platii, Furnizorul este obligat sa asigure reluarea livrarii gazelor naturale.

(4) In cazul in care echipamentul de masurare este situat pe proprietatea Clientului final, Furnizorul este obligat sa reia livrarea gazelor naturale in termenul prevazut la alin. (3), sub conditia permiterii accesului de catre Client final.

(5) Sunt exceptate de la prevederile alin. (3) cazurile in care contractul de furnizarea gazelor naturale a fost reziliat. In acest caz se incheie un nou contract, sub conditia achitarii in prealabil a facturilor restante si a dobanzilor penalizatoare.

(6) Demontarea echipamentului de masurare nu poate avea loc decat dupa rezilierea contractului din initiativa furnizorului sau la cererea scrisa a clientului final.

Art. 12 (1) Pentru neindeplinirea obligatiilor contractuale, altele decat obligatia de plata a Clientului final prevazuta la art. 10 alin. (3) lit. b), respectiv obligatia Furnizorului de a livra gazele naturale prevazuta la art. 9 alin. (1) lit. c), partea in culpa plateste celeilalte parti daune-interese, conform reglementarilor in vigoare.

(2) Raspunderea Furnizorului/Clientului final de gaze naturale este conditionata de indeplinirea cumulativa a urmatoarelor conditii:

a) notificarea de catre Furnizor/Client final a situatiei constatate, in limita termenului de prescriptie prevazut de legislatia in vigoare;

b) prezentarea de catre Furnizor/Client final, Furnizorului/Clientului final a documentelor justificative care atesta nivelul daunelor.

(3) La cererea clientului final, furnizorul poate, dupa caz:

a) sa ofere o modalitate alternativa de efectuare a platii, pentru clientul final care se confrunta cu dificultati la efectuarea platii facturii prin modalitatile prevazute in contractul de furnizare a gazelor naturale;

b) sa negocieze cu acesta un plan de esalonare/amanare la plata a sumelor datorate de clientul final care se confrunta cu dificultati financiare la plata facturii, situatie in care perioada de esalonare la plata se stabileste de furnizor in functie de cuantumul obligatiilor de plata si de capacitatea financiara de plata a clientului final.

XIII. NOTIFICARI

Art. 13. Toate notificarile/comunicarile din partea Furnizorului catre Clientul final se transmit in scris, prin remitere directa, posta sau servicii de curierat, email sau fax cu confirmare de primire, la adresa de corespondenta/ domiciliu/sediu si/sau adresa de e-mail mentionate in Contract. Orice modificare a datelor de contact ale Clientului final trebuie notificata Furnizorului cu cel putin 7 zile inainte de data intervenirii respectivei modificari, in caz contrar Clientul final isi asuma riscul de a nu primi anumite informatii/comunicari ce-l privesc.

Art. 14. Termenul de notificare este de 15 zile calendaristice de la data producerii evenimentului care trebuie notificat, daca prin contract nu se prevede un alt termen sau daca legislatia din domeniul furnizarii gazelor naturale nu prevede un alt termen care trebuie respectat.

Art. 15. Notificarea transmisa prin posta, cu scrisoare recomandata cu confirmare de primire, se considera primita de destinatar la data semnarii de catre acesta a confirmarii de primire; in caz contrar, procedura de notificare se considera indeplinita la data returnarii scrisorii la expeditor.

Art. 16. Notificarile transmise prin fax /email se considera primite in prima zi lucratoare dupa ce au fost expediate, confirmarea electronica de transmitere prin fax/email fiind considerata dovada receptiei. Notificarile remise personal se considera primite din ziua inmanarii.



Toate informatiile legate de activitatea de furnizare a gazelor naturale prestate de catre Furnizor pot fi obtinute de Client la numarul de telefon (CALLCENTER) **031.131.55.00** sau accesand pagina web a Furnizorului www.gazest.ro.

Indexul autocitit al contorului se transmite de catre Client astfel:

Indexul la **0235.34.34.34** (numar cu tarif normal) / **0800.82.28.22** (gratuit), numere disponibile nonstop in perioada de citire (intervalul 01-05 ale lunii urmatoare celei de consum).

Indexul pe www.gazest.ro - **Contul meu**

Sesizarile referitoare la deranjamente/intreruperi in alimentarea cu gaze naturale se comunica telefonic de catre Client la numarul de telefon dedicat, inregistrat pe factura emisa de Furnizor.

Furnizorul va solutiona plangerile Clientului final in conformitate cu Standardul de performanta privind activitatea de furnizare a gazelor naturale si a Procedurii de solutionare a plangerilor, documente disponibile pe pagina web a Furnizorului www.gazest.ro.

FORȚA MAJORA. CAZUL FORTUIT. FAPTA UNUI TERT

L. (1) Nici una dintre parti nu raspunde de neexecutarea in termen sau/si de executarea in mod necorespunzator, sau partial a oricarei obligatii care ii revine in baza Contractului, atunci cand partile sunt impiedicate de un caz de forta majora, de un eveniment fortuit (caz fortuit) sau de fapta unui tert (OSD/OST si altii) asupra caruia nu au control in mod rezonabil.

Cumstintele de forta majora sunt cele care pot aparea pe perioada de valabilitate a Contractului, in urma producerii unor evenimente extraordinare care nu au putut fi luate in considerare de parti si care sunt in afara vointei si controlului oricarei parti. Cazul fortuit este situatia, starea sau imprejurarea de fapt imprevizibila si de neinlaturat care impiedica, in mod efectiv si fara nicio culpa a partilor, executarea obligatiilor lor contractuale, rezultat pe care partile nu l-au conceput si nici nu l-au putut evita. De asemenea, cazul fortuit cuprinde si urmatoarele: orice eveniment survenit in sistemul de transport gaze naturale, evenimente provocate de deciziile operatorului sistemului de transport gaze naturale, precum si evenimente survenite in sistemul de distributie gaze naturale si provocate de deciziile operatorului sistemului de distributie gaze naturale.

Partea care invoca forta majora, cazul fortuit si/sau fapta tertului este obligata sa notifice celeilalte parti cazul de forta majora, cazul fortuit si/sau fapta tertului, in termen de 5 (cinci) zile de la producerea evenimentului si sa ia toate masurile necesare in vederea limitarii consecintelor lui.

Partea care nu invoca forta majora, cazul fortuit si/sau fapta tertului, in termen de 60 (saizeci) de zile de la producere, evenimentul respectiv nu inceteaza, partile au dreptul sa isi continue executarea de plin drept a Contractului, fara ca vreuna dintre parti sa pretinda daune-interese.

CONDITII DE REINNOIRE SI DE INCETARE A CONTRACTULUI

22. (1) Reinnoirea contractului are loc in mod automat, cu perioade succesive egale cu perioada initiala in cazul in care contractul nu este incheiat pe durata determinata, daca, in termen de 30 de zile inainte de data de expirare a contractului, nici una dintre parti nu comunica in scris celeilalte parti intentia de a nu prelungi contractul.

Contractul de furnizare a gazelor naturale inceteaza:

- prin ajungere la termen, in situatia in care Clientul final notifica intentia de neprelungire a Contractului conform alin. (1);
- in situatia in care forta majora/cazul fortuit/fapta tertului persista pe o perioada mai mare de 60 (saizeci) de zile, iar partile nu hotarasc contrariul;
- prin acordul scris al partilor;
- prin rezilierea de catre Furnizor incepand cu a 61-a zi calendaristica de la data editarii facturii, cu un preaviz de 15 zile calendaristice, in cazul in care Clientul final nu achita integral contravaloarea gazelor naturale si a dobanzilor penalizatoare;
- prin reziliere, in caz de neconstituire a garantiei bancare, daca aceasta fost solicitata;
- prin denuntare unilaterala, conform alin. (3) al prezentului articol;
- prin reziliere, in cazul neexecutarii de catre una dintre parti a obligatiilor sale contractuale, altele decat plata facturii, respectiv livrarea gazelor naturale. In acest caz, rezilierea va deveni efectiva, in situatia in care neexecutarea obligatiilor nu este remediata de partea in culpa in termen de 30 de zile calendaristice de la primirea de la cealalta parte a unei notificari in acest sens;
- de drept, printr-o hotarare judecatoreasca ramasa definitiva si irevocabila, in cazul declararii falimentului Clientului final sau al Clientului final sau in cazul consumului fraudulos de gaze naturale.

Clientul final are dreptul sa isi schimbe furnizorul, cu respectarea conditiilor/clauzelor contractuale si ale Regulamentului POSF. Clientul final are dreptul sa denunte unilateral contractul incheiat cu furnizorul sau inainte de expirarea la termen, cu respectarea conditiilor contractuale. Incetarea contractului de furnizare prin denuntare unilaterala de catre clientul final nu are niciun efect asupra obligatiilor decurgand din executarea contractului pana la momentul incetarii acestuia.

(4) In termen de maximum 42 de zile calendaristice de la data incetarii contractului de furnizare a gazelor, furnizorul are obligatia de a transmite clientului final factura cu decontul final de lichidare. Daca decontul final de lichidare contine un sold pozitiv, clientul final are obligatia sa achite contravaloarea facturii pana la termenul scadent. In situatia in care decontul final de lichidare contine un sold negativ, furnizorul are obligatia sa returneze clientului final suma datorata, in termen de 5 zile calendaristice de la data emiterii facturii sau, daca este cazul, in termen de maximum 5 zile calendaristice de la data primirii de la clientul final a informatiilor necesare platii.

(5) In cazul in care clientul final a incheiat un nou contract de furnizare a gazelor naturale cu acelasi furnizor, la solicitarea clientului final/prin acordul partilor, regularizarea sumelor ce decurg din vechiul contract se face in prima factura emisa in cadrul noului contract, inclusiv prin compensarea sumelor, cu respectarea prevederilor legale.

XVI. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Art. 23 (1) Prin incheierea Contractului, Clientul final isi exprima acordul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal de catre Vanzator si imputernicitii acestuia, fiind aplicabile prevederile Regulamentului 679/2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date, precum si oricare alte prevederi legale aplicabile privind protectia datelor cu caracter personal.

(2) Datele cu caracter personal avute in vedere, reprezinta orice informatii referitoare la Client cuprinse in preambulul Contractului si in documentele ce stau la baza incheierii acestuia, ca de exemplu numele, prenumele, codul numeric personal al reprezentatului legal/ persoanei de contact, adresa de corespondenta, adresa locului de consum, numarul de telefon etc.

(3) Prelucrarea datelor cu caracter personal de catre Furnizor presupune orice operatiune sau set de operatiuni care se efectueaza asupra datelor cu caracter personal, prin mijloace automate sau neautomate, cum ar fi colectarea, inregistrarea, organizarea, stocarea, adaptarea ori modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, dezvaluirea catre terti prin transmitere, diseminare sau in orice alt mod, alaturarea ori combinarea, blocarea, stergerea sau distrugerea.

(4) Scopul colectarii datelor de catre Furnizor este in legatura cu executarea Contractului, derularea activitatii de furnizare gaze naturale, colectare a debitelor, recuperare a creantelor atat pe cale amiabila cat si prin intermediul actiunilor in instanta, statistica, servicii de comunicatii electronice, in scop legal (ex: pentru verifica identitatea si a ne indeplini obligatiile legale in ceea ce priveste cunoasterea Clientului, pentru a comunica informatii autoritatilor in drept sa le solicite), exercitarea de catre Furnizor a unor interese legitime (ex: transmiterea informatiilor catre societati din acelasi domeniu), precum si, in functie de optiunea Clientului, in legatura cu activitati de marketing, reclama si publicitate.

(5) Datele inregistrate sunt utilizate de catre Furnizor si partenerii contractuali ai furnizorului cu buna credinta, in scopuri legitime si cu respectarea cerintelor tehnice si organizatorice adecvate pentru protejarea datelor cu caracter personal impotriva distrugerii accidentale sau ilegale, pierderii, modificarii, dezvaluirii sau accesului neautorizat, precum si impotriva oricarei alte forme de prelucrare ilegala.

(6) In acest sens, Furnizorul se asigura de respectarea in totalitate a prezentelor prevederi si de catre partenerii sai contractuali ce ar putea prelucra datele cu caracter personal ale Clientului.

(7) Conform Regulamentului 679/2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date, Clientul final beneficiaza de dreptul de informare si acces la date. Totodata, are dreptul de a se opune sau restrictiona prelucrarea datelor personale care il privesc si sa solicite stergerea sau rectificarea datelor precum si sa solicite portabilitatea datelor. Pentru exercitarea acestor drepturi, Clientul final poate adresa o cerere scrisa, data si semnata, transmisa prin posta sau e-mail, la adresele mentionate in preambulul Contractului. De asemenea, Clientul final are dreptul de a se adresa instantelor de judecata competente sau de a depune o plangere in fata unei autoritati de supraveghere competenta.

XVII. CLAUZE FINALE

Art. 24. Contractul este guvernat de legislatia romana si va fi interpretat in conformitate cu aceasta. Dispozitiile prezentului contract se completeaza cu prevederile Legii energiei electrice si a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificarile si completarile ulterioare, Regulamentului privind furnizarea gazelor naturale la clientii finali aprobat prin Ordinul ANRE nr. 29/2016, cu modificarile si completarile ulterioare, precum si cu dispozitiile Codului Civil si ale Codului de Procedura Civila, si altor reglementari specifice in vigoare.

Art. 25 Neintelegerile privind validitatea contractului sau cele rezultate din interpretarea, executarea sau incetarea acestuia, care nu pot fi rezolvate pe cale amiabila, se solutioneaza de catre instanta de judecata competenta ori se supun arbitrajului, la alegerea partilor.

Art. 26. Forta majora apara de raspundere partea care o invoca, in termenele si in conditiile stabilite de lege.

Art. 27. Clauzele cuprinse in prezentul contract se modifica si/sau se completeaza prin acte aditionale, cu acordul partilor, in conformitate cu reglementarile in vigoare.

Art. 28. Nicio parte nu va fi raspunzatoare fata de cealalta parte pentru daune indirecte ce ar decurge din Contract, inclusiv pierderi de profit sau de venituri.

Art. 29. Nulitatea unei clauze din contract nu are nici un efect asupra valabilitatii celorlalte clauze sau asupra Contractului in integralitatea sa.